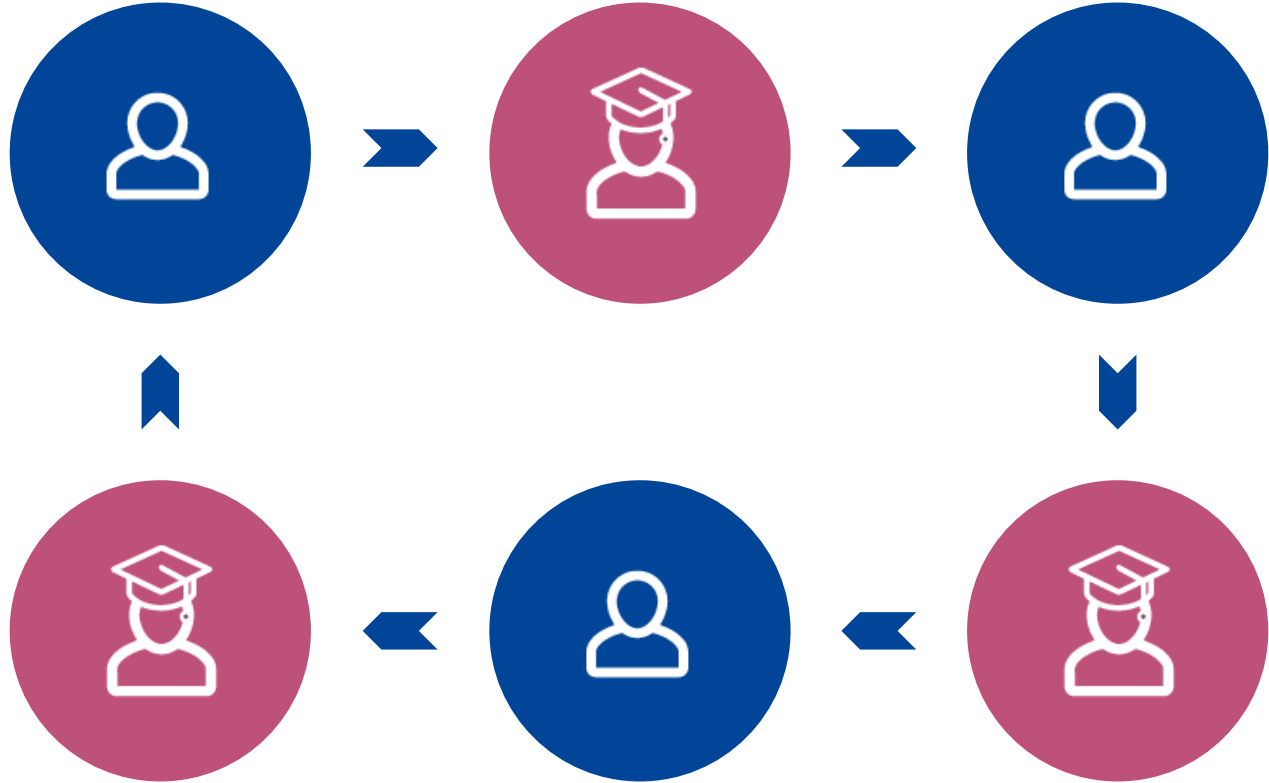


# Transformação digital da gestão de crédito



**Transformar vidas  
promovendo acesso  
à educação.**

**O que fazemos?**



**Nossos números**

CRIADA EM

**1972**

MAIS DE

**75.000**

ESTUDANTES BENEFICIADOS

MAIS DE

**120**

UNIVERSIDADES CONVENIADAS



**Nossa história**



CURSOS AGREGADOS DE ESTUDO ROTATIVA DA APLUB

MEDICINA	140
AGRONOMIA	64
ENGENHARIA	56
ODONTOLOGIA	56
ECONOMIA	56
ENGENHARIA DE MINAS	56
ENGENHARIA DE FERRILHARIA	56
ENGENHARIA DE METALURGIA	56
ENGENHARIA DE QUIMICA	56
ENGENHARIA DE SANEAMENTO	56
ENGENHARIA DE TELECOMUNICACOES	56
ENGENHARIA DE TRAFEGO	56
ENGENHARIA DE VARIACAO	56

ESTADOS ADSCRITOS DE ESTUDO ROTATIVA DA APLUB

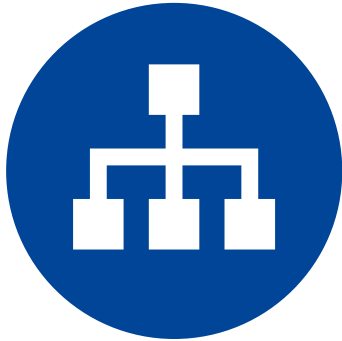
RIO GRANDE DO SUL	220
CEARA	52
RIO DE JANEIRO	51
PERNAMBUCO	51
PARAIBA	40
GOIA	32
MINAS GERAIS	32
MARHAON	28
PARA	26
PARA	22
GOIAS CATERINA	22
RIO GRANDE DO NORTE	20
GOIAS	19
PARA	17
AMAZONAS	15
ALAGOAS	15
ESPIRITO SANTO	15
GOIAS	15
GOIAS	15

VELETRICIDADE

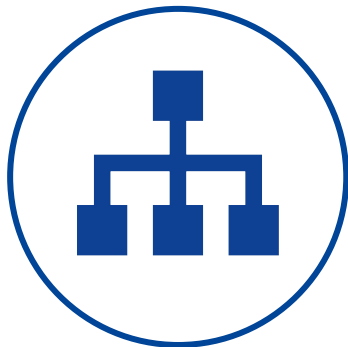
AGRONOMIA	15
MEDICINA	15
ODONTOLOGIA	15
ENGENHARIA	15
ECONOMIA	15
E	15
E	15
E	15
E	15

FOR  
SEN  
ON

**Total: 688**



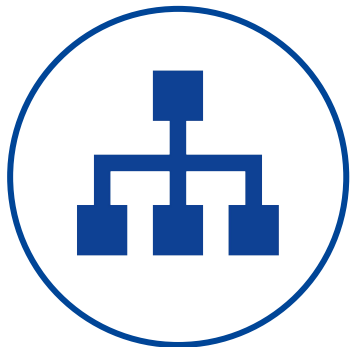
**Anos 90**



**Anos 90**



**Crescimento**



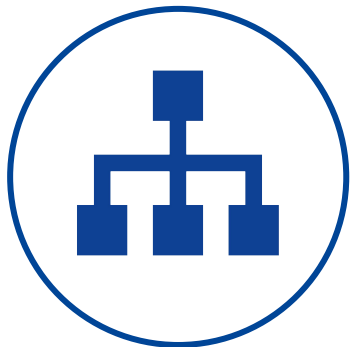
**Anos 90**



**Crescimento**



**Mercado**



**Anos 90**



**Crescimento**



**Mercado**



**Cliente**

**Novo cenário**

**1**

**Acompanhar a aceleração do mercado**



**1**

**Acompanhar a aceleração do mercado**

**2**

**Entregar valor com mais agilidade**

- 1** Acompanhar a aceleração do mercado
- 2** Entregar valor com mais agilidade
- 3** Ter escala para atendimento

- 1** Acompanhar a aceleração do mercado
- 2** Entregar valor com mais agilidade
- 3** Ter escala para atendimento
- 4** Entender o comportamento do cliente

**O desafio**

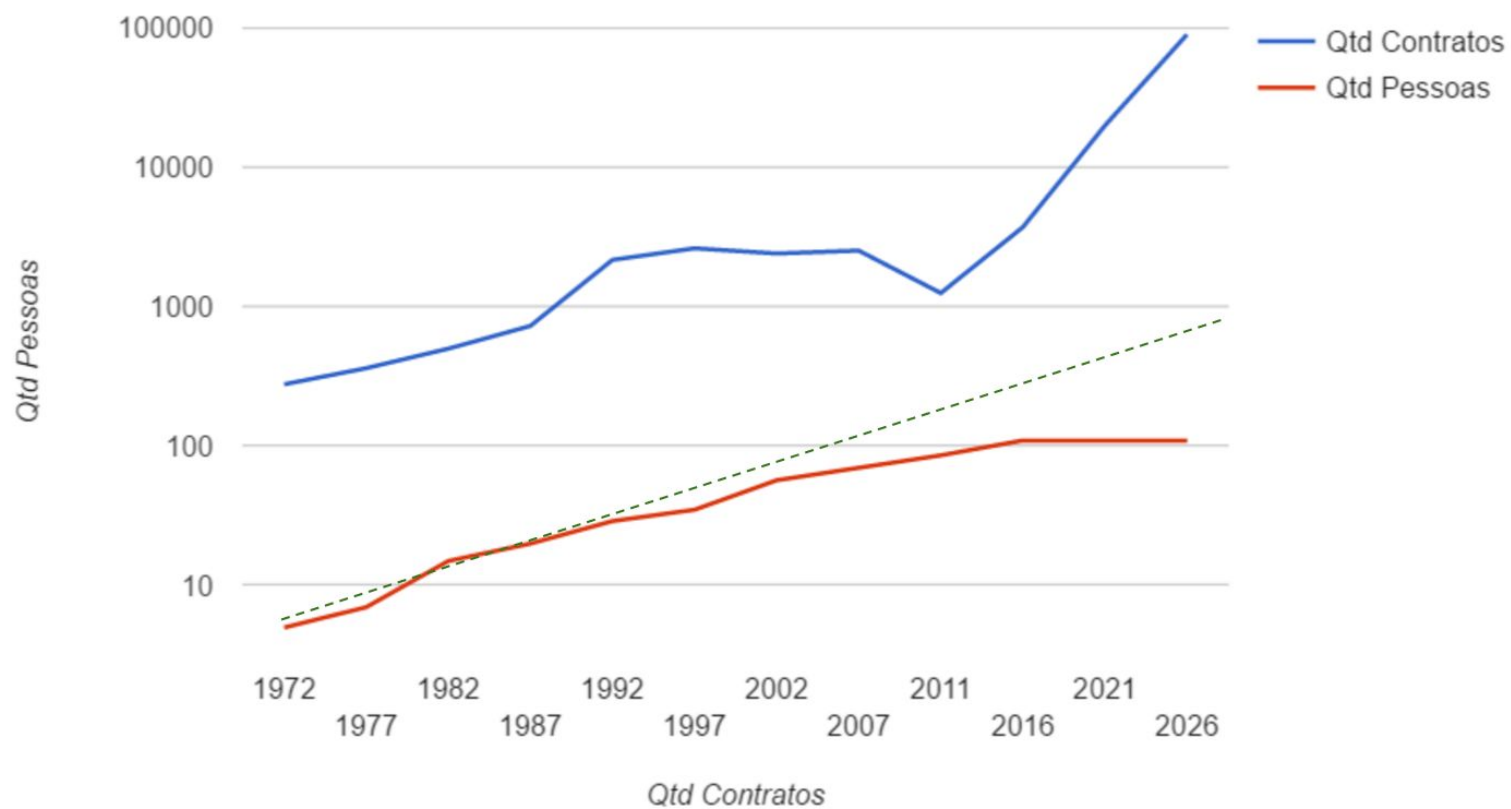
# EM 23 ESTADOS E NO DISTRITO FEDERAL

## 128 IES

- Acre
- Amazonas
- Alagoas
- Bahia
- Ceará
- Distrito Federal
- Espírito Santo
- Goiás
- Maranhão
- Mato Grosso
- Minas Gerais
- Pará
- Paraíba
- Paraná
- Pernambuco
- Rio de Janeiro
- Rio Grande do Norte
- Rio Grande do Sul
- Rondônia
- Roraima
- Santa Catarina
- São Paulo
- Tocantins



## Índice de produtividade = Qtd Contratos x Qtd Pessoas



# A transformação

11 Desenvolver estratégia organizacional

12 Gerir iniciativas estratégicas

13 Gerir governança, risco e compliance

21 Da necessidade  
a novos produtos  
no mercado

24 Da campanha  
ao cadastro  
do estudante

25 Da solicitação  
a concessão  
e renovação

26 Da necessidade  
ao atendimento  
do beneficiário

27 Da concessão  
a liquidação  
do crédito

22 Da oportunidade  
ao convênio efetivado

23 Da necessidade ao atendimento  
da conveniada

31 Gerir e desenvolver  
pessoas

32 Gerir recursos  
financeiros

33 Gerir e administrar  
infraestrutura

34 Gerir desenvolvimento  
tecnológico

35 Gerir conhecimento,  
melhoria e mudança





Olá,

- 1. Solicitação de Crédito
- 2. Renovação de Crédito
- 3. Boletos
- 4. Contratos
- 5. Alterar senha
- 6. Sair

[Consultar regulamento](#)

- [Início](#)
- [Solicitação](#)
- [Renovação](#)
- [Boletos](#)
- [Contratos](#)
- [Alterar senha](#)
- [Sair](#)

## Solicitação de Crédito Universitário

Bem-vindo(a),

Aqui, no Portal do Estudante, você solicita o crédito de forma simples, rápida e segura, e ainda acompanha o progresso da sua solicitação. A cada etapa do processo concluída, você é notificado.



Análise do Perfil



Análise de Crédito



Análise de  
Documentos



### Solicitação Aprovada

Sua solicitação de crédito foi aprovada! Aguarde a impressão de seu contrato.

Informações Crédito Educativo

(51) 3016-6557

(51) 3016-6558

faleconosco@fundacred.org.br

WhatsApp

(51) 98959-0959

Restituição

(51) 3016-6559

(51) 3016-6560

restituir@fundacred.org.br

Suporte Técnico

suporteweb@fundacred.org.br

[Institucional](#)

[Quem somos](#)

[Contato](#)

Dashboard

Solicitações

Pesquisa

Aprovação

Contratos

Renovação

Confirmar Formatura

Aprovar renovação

Informar Valores

Relatórios

Gerenciar Usuarios

Entenda o processo

1

2

## Cadastro Completo

Solicitações com cadastro concluído, possuem todos os dados necessários preenchidos no Portal do Estudante.

Luisa

CPF

DATA DA SOLICITAÇÃO

CURSO Sup. Tec. Em Fotografia - Noturno

MATRÍCULA

CONVÊNIO Nome IES

CAMPUS



## Fiador Informado

Solicitações com o preenchimento parcial dos dados, possuem dados básicos do fiador completados. Aguardando preenchimento de dados complementares e envio de documentos.

Dayanne

CPF

DATA DA SOLICITAÇÃO

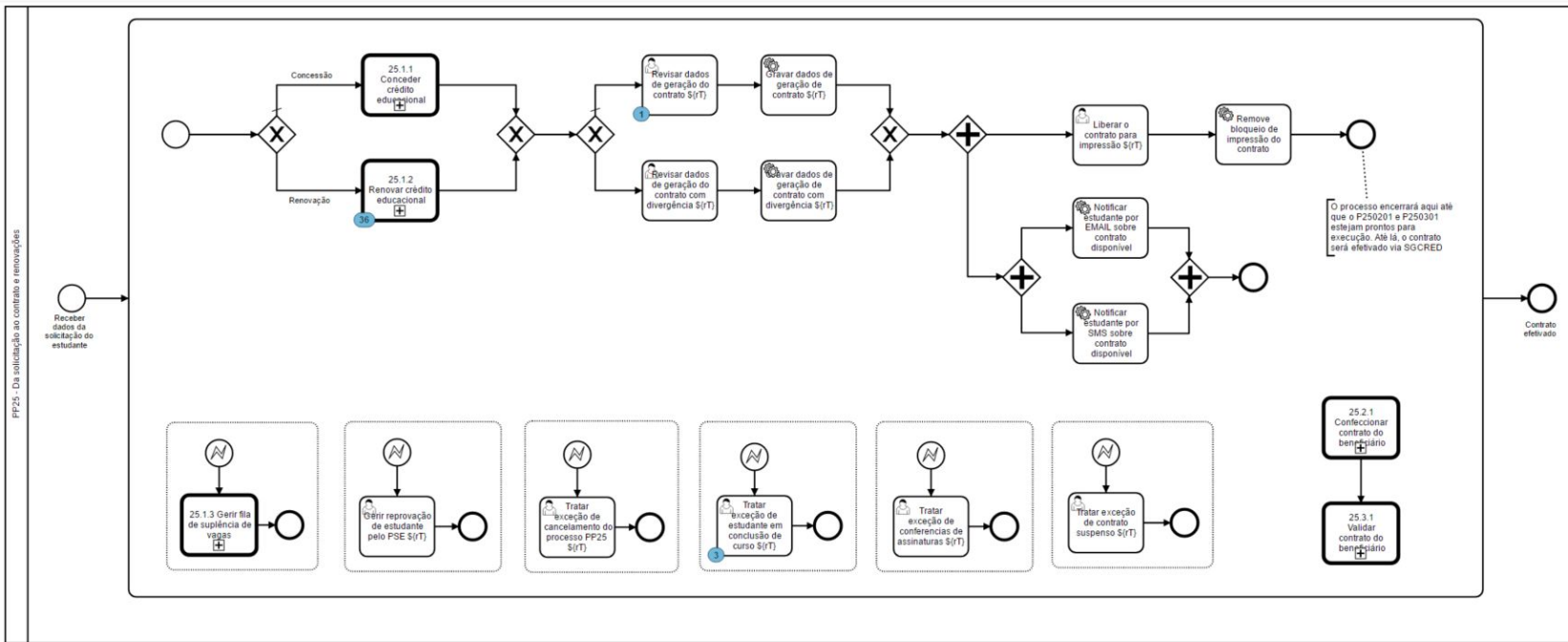
CURSO Nutricao - Noturno

MATRÍCULA

CONVÊNIO Nome IES


CAMPUS Liliane Barbosa





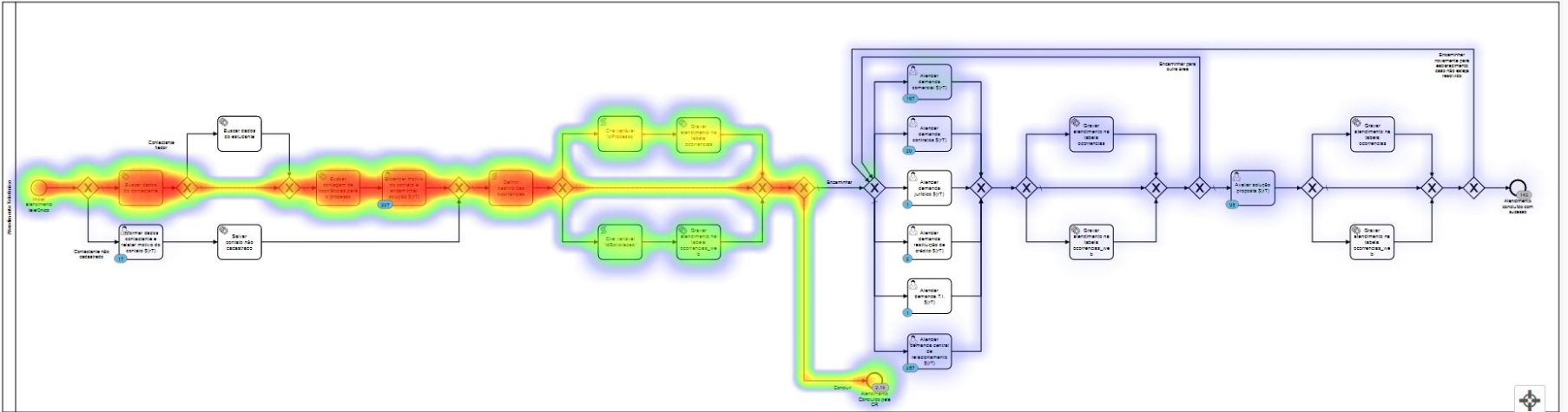
Process Instances Called Process Definitions Job Definitions

▼ Add criteria

State	ID	Start Time	Business Key
	ee557f37-2b83-11e7-afec-0050568db735	2017-04-27T15:58:49	BIANCA HERCULANO ARAUJO - 04996001186

hide Heatmap

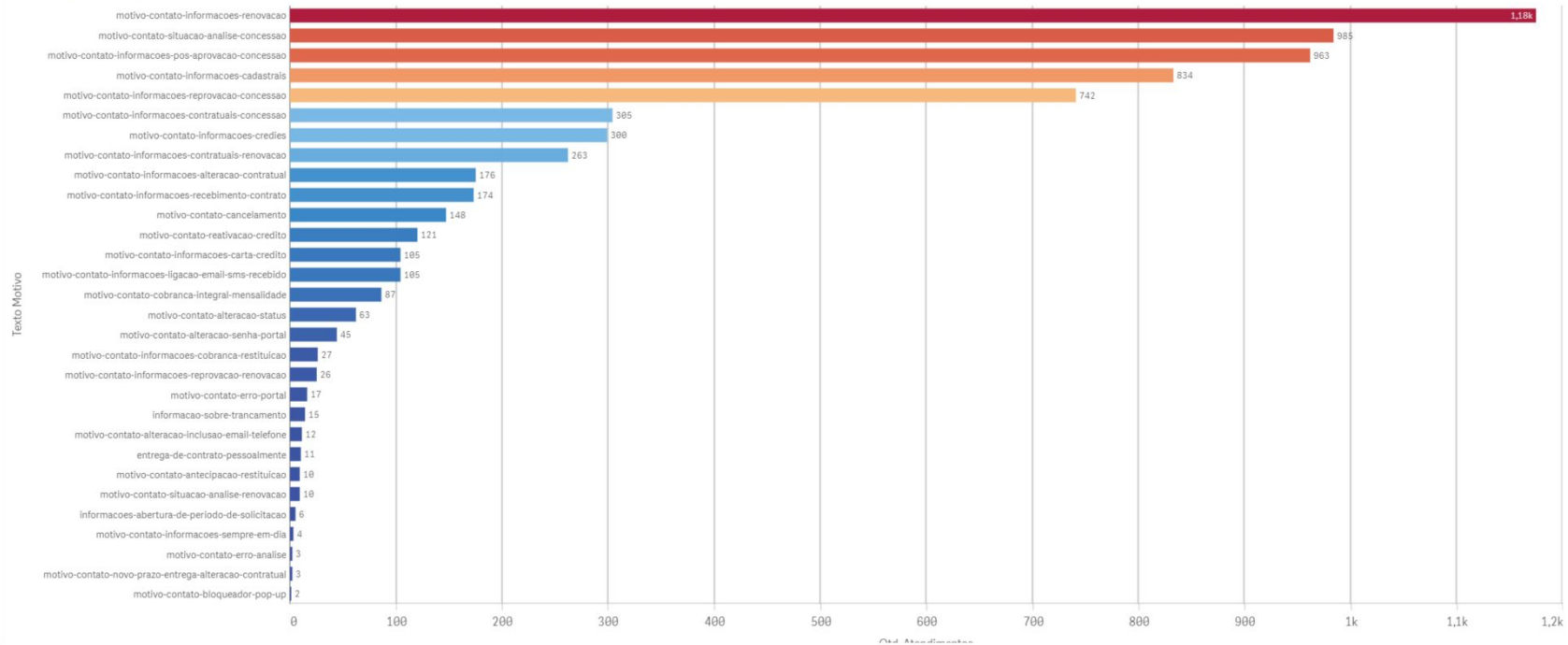
Toggle Heatmap



Nenhuma seleção aplicada

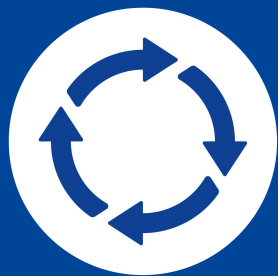
## Análise Motivo

### Qtd. Atendimentos por Motivo do Contato









**Tendência  
de ciclos curtos  
de produto.**





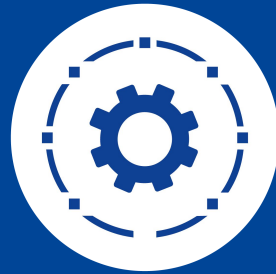
**Ciclos  
mais longos  
com o cliente.**



**A relação com  
as instituições  
de ensino.**



**Melhor  
experiência  
do cliente.**



**Modernização  
dos serviços.**



**Obrigado!**